

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความต้องการสารสนเทศเพื่อพัฒนาศักยภาพการทำงานของบุคลากร
กรมชลประทาน

ผู้วิจัย นายถาวร พาทรม รหัสนักศึกษา 2501000406 **ปริญญา** ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
(สารสนเทศศาสตร์) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร.น้ำทิพย์ วิชาวิน
(2) รองศาสตราจารย์ ดร. ประพนธ์ เจียรกุล (3) อาจารย์ ดร. วัชร เสือดี **ปีการศึกษา** 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความต้องการสารสนเทศในการพัฒนาศักยภาพการทำงานของบุคลากรกรมชลประทาน และ 2) เปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศในการพัฒนาศักยภาพการทำงานของบุคลากรกรมชลประทาน จำแนกตามเพศ ช่วงอายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งงาน

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ ของกรมชลประทาน จำนวน 27,815 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 379 คน โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติการทดสอบค่าทีและการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า (1) บุคลากรกรมชลประทานมีความต้องการสารสนเทศเพื่อพัฒนาศักยภาพการทำงานโดยรวมในระดับปานกลาง จำแนกเป็นรายด้านพบว่า ความต้องการด้านเนื้อหาได้แก่ ด้านสาธารณสุข ด้านสังคม ด้านการบริหารงานและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีความต้องการในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน ส่วนความต้องการด้านรูปแบบ ได้แก่ ฐานข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต คู่มือประกอบการปฏิบัติงาน หนังสืออ้างอิง/ตำราและวารสารในสายงาน และชุดการเรียนรู้สำเร็จรูปด้วยคอมพิวเตอร์มัลติมีเดีย มีความต้องการในระดับมากที่สุด (2) เปรียบเทียบความต้องการสารสนเทศเพื่อพัฒนาศักยภาพการทำงานจำแนกตามเพศ ช่วงอายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งงาน พบว่า บุคลากรที่มีเพศต่างกันมีความต้องการสารสนเทศต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนบุคลากรที่มีช่วงอายุ ระดับการศึกษาและตำแหน่งงานต่างกัน มีความต้องการสารสนเทศไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ ความต้องการสารสนเทศ การพัฒนาบุคลากร

Thesis title: Information Needs to Develop Capacity of the Royal Irrigation Department Personnel

Researcher: Mr. Thaworn Phaprom; **ID:** 2501000406; **Degree:** Master of Arts (Information Science); **Thesis advisors:** (1) Dr. Namtip Wipawin, Associate Professor; (2) Dr. Praphon Jealkul, Associate Professor; (3) Dr. Watchara Suiadee; **Academic year:** 2012

Abstract

This research aimed to 1) study information needs to develop the capacity of the Royal Irrigation Department personnel; 2) compare information needs to develop the capacity of the Royal Irrigation Department personnel classified by gender, span of age, educational level and job position.

This research was a survey study. The sample consisted of 379 employees of the Royal Irrigation Department. The instruments used were questionnaires. The analysis of the statistics in this study were by percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

The research findings were summarized as follows: 1) information needs by the Royal Irrigation Department personnel were at the medium level. When classified, each aspect found that information needs in the information content were the public health, social, administration and human resource development, and were at the high level. Information needs in the information format were databases via internet, work manuals, reference books, text books, and journals, and multimedia courseware. These were also at the high level. 2. Comparing information needs of the Royal Irrigation Department personnel by span of age, educational level and job position no statistical significance was found, but by gender there was significant difference.

Keywords: Information Needs; Royal Irrigation Department