

ชื่อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและติดตามภาระงานของอาจารย์และ
นักเทคโนโลยีปฏิบัติการสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัย
นครราชสีมา

ผู้วิจัย นางสาวณิชาดา ปานอุทัย รหัสนักศึกษา 2501000166 **ปริญญา** ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
(สารสนเทศศาสตร์) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์สำรวย กมลายุทธ์
(2) รองศาสตราจารย์ ดร. สุพัตรา คุณากาญจน์ **ปีการศึกษา** 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและติดตามภาระงานของอาจารย์และนักเทคโนโลยีปฏิบัติการของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยนครราชสีมา ระบบที่พัฒนาขึ้นที่ครอบคลุมการทำงานใน 3 ส่วนหลัก ได้แก่ การจัดเก็บข้อมูล การประมวลผล และการรายงานภาระงาน

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา วิธีพัฒนาระบบใช้หลักการของวงจรการพัฒนาระบบเริ่มจากการศึกษาความเป็นไปได้ วิเคราะห์ปัญหาของระบบเดิมและความต้องการของผู้ใช้เพื่อออกแบบระบบใหม่ การออกแบบระบบใหม่ประกอบด้วย โครงสร้างระบบ ฟังก์ชันระบบย่อย โครงสร้างฐานข้อมูล การออกรายงาน ส่วนต่อประสานผู้ใช้ ระบบรักษาความปลอดภัย การสำรองข้อมูล หลังจากการออกแบบระบบขั้นต้นต่อไปคือการเขียนโปรแกรม การทดสอบโปรแกรม การพัฒนาและติดตั้งระบบ เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยได้แก่ ระบบจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล โปรแกรมภาษาพีเอชพี

ผลการวิจัยนี้ทำให้ได้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการและติดตามภาระงานของอาจารย์และนักเทคโนโลยีปฏิบัติการของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยนครราชสีมา ที่มีฟังก์ชันอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บและค้นคืนข้อมูลภาระงาน การจัดทำรายงานที่มีประโยชน์ในการควบคุม กำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน ผลการประเมินการทำงานของระบบโดยกลุ่มผู้ใช้ 3 กลุ่ม คือ ผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่นักเทคโนโลยีปฏิบัติการพบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระบบทุกด้านในระดับดี

คำสำคัญ ระบบสารสนเทศ การจัดการและการติดตามภาระงาน

Thesis title: Development of an Information System for Managing and Monitoring the Task force of Faculty and educational technologists of the Educational Technology Office at Sukhothai Thammathirat Open University

Researcher: Miss Nichada Panuthai; **ID:** 2501000166;

Degree: Master of Arts (Information Science);

Thesis advisors: (1) Sumruay Komlayut, Associate Professor;

(2) Dr. Supattra Kuhakarn, Associate Professor; **Academic year:** 2012

Abstract

The purpose of this research was to develop an information system for managing and monitoring the task force of faculty and educational technologists. The system covered three main areas: data storing, data processing and reporting the monitoring task force reports.

This study was research and development. The system development life cycle methodology was used to develop the system. The initial step was a feasibility study. The analysis of the problems and user requirements of the current system were explored for system design. The design consisted of system structure, functions of subsystem, database structure, reports, user interfaces, system security and backup. After the system design, coding, testing, and implementation steps were conducted. The research tools used were MySQL DBMS and PHP language.

The result of this research was an information system for managing and monitoring the task force of faculty and educational technologists with facilitate functions to store and retrieve task force data. The system produced reports that are useful in monitoring and evaluating the task forces. Evaluation of the system was covered by three groups of users: the manager, the faculty, the educational technologists. The results of evaluation revealed that most users were highly satisfied with the system in all aspects.

Keywords: Information system, managing and monitoring the task force