

ชื่อวิทยานิพนธ์ การพัฒนารูปแบบการจัดบริการสารสนเทศของศูนย์บริการทางวิชาการและ
วิชาชีพทางการศึกษา คुरुสภา

ผู้วิจัย นางราณี จินสุทธิ รหัสนักศึกษา 2501000471 **ปริญญา** ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
(สารสนเทศศาสตร์) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. น้ำทิพย์ วิภาวิน (2) อาจารย์ ดร.
วิลาวัลย์ มากุ้ม **ปีการศึกษา** 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดบริการสารสนเทศของศูนย์บริการ
ทางวิชาการและวิชาชีพทางการศึกษาของคุรุสภา

วิธีการวิจัยเป็นการวิจัยแบบผสมผสาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหาร
ผู้ปฏิบัติงานคุรุสภา และผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาที่มาใช้บริการห้องสมุดคุรุสภาและ
วิทยบริการ ปีงบประมาณ 2553 จำนวน 461 คน กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานคุรุสภา
และผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา จำนวน 40 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม
แบบสัมภาษณ์ และการจัดประชุมกลุ่ม สติติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า (1) รูปแบบการจัดบริการสารสนเทศของศูนย์บริการทางวิชาการและ
วิชาชีพการศึกษาของคุรุสภา ประกอบด้วย ด้านการจัดบริการสารสนเทศที่เน้นรูปแบบออนไลน์
ด้านการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโดยการประสานงานกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก และด้าน
การประสานความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายสารสนเทศ (2) ปัจจัยสนับสนุนรูปแบบการจัดบริการ
สารสนเทศของศูนย์บริการทางวิชาการและวิชาชีพการศึกษาของคุรุสภา ประกอบด้วย ด้านการ
บริหารจัดการ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำสำคัญ รูปแบบการบริการสารสนเทศ คุรุสภา

Thesis title: Development of an Information Service Model of Educational Academic Service Center for the Teachers' Council of Thailand

Researcher: Mrs. Ranee Jeansuti; **ID:** 2501000471;

Degree: Master of Arts (Information Science)

Thesis advisors: (1) Dr. Nantip Wipawin, Associate Professor;
(2) Dr. Wilawan Makhum; **Academic year:** 2011

Abstract

The purpose of this research was to develop an information service model of educational academic service center for the Teachers' Council of Thailand.

The research used a mixed method. The population was executives and officials in the Teachers' Council of Thailand, including educational personnel using the Library and Academic Service Center of the Teachers' Council of Thailand. The samples were 40 executives, officials in the Teachers' Council of Thailand and educational personnel. The data collection tools were interview forms, questionnaire and focus group. The statistics used in this study were percentage, mean, standard deviation and content analysis.

The research findings were summarized as followed: (1) the information service model of educational academic service center for the Teachers' Council of Thailand comprised of online information services, public relations by media with internal and external cooperation, and collaborative information network; (2) factors supporting the information service model of educational academic service center for the Teachers' Council of Thailand comprised the areas of management, personnel, budget and information technology.

Keywords: Information Service Model, the Teachers' Council of Thailand