

ชื่อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการสนับสนุนการขาย: กรณีศึกษา บริษัท แม็ค เอช แอนด์ เอช เอ็นจิเนียริ่ง กรุ๊ป (ไทยแลนด์) จำกัด

ผู้วิจัย นางสาวนัตตา วงษ์สมบูรณ์ รหัสนักศึกษา 2501000141 **ปริญญา** ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สารสนเทศศาสตร์) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ชำนาญ เชาวศิริดิพงษ์ (2) รองศาสตราจารย์ ทศนีย์วรรณ ศรีประดิษฐ์ **ปีการศึกษา** 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการขาย กรณีศึกษา: บริษัท แม็ค เอช แอนด์ เอช เอ็นจิเนียริ่ง กรุ๊ป (ไทยแลนด์) จำกัด

วิธีการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงพัฒนา วิธีการพัฒนาระบบ ใช้หลักการของวงจรการพัฒนาระบบสารสนเทศ เริ่มจากการศึกษาวิเคราะห์กระบวนการทำงานของฝ่ายขาย เพื่อนำมาสร้างต้นแบบระบบฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการขาย ปัญหาที่เกิดขึ้น พบว่า ข้อมูลสินค้าไม่มีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ข้อมูลสินค้ากระจัดกระจาย ขาดศูนย์กลางในการควบคุม ข้อมูลสินค้าขาดความครบถ้วนสมบูรณ์และมักขัดแย้งกัน จากนั้นวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศใหม่ ซึ่งระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วย 3 ระบบงานย่อย คือ ระบบสืบค้นสารสนเทศงานขาย มีความสามารถในการสืบค้นข้อมูล ระบบสนับสนุนการตัดสินใจเลือกสินค้าที่เหมาะสมกับงานของลูกค้า การประเมินระบบสารสนเทศโดยการจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการขาย การพัฒนาระบบใช้โปรแกรม Microsoft Access ซึ่งเป็นโปรแกรมฐานข้อมูลจัดการกับข้อมูลร่วมกับการใช้โปรแกรมภาษา PHP ส่วนต่อประสานผู้ใช้ใช้โปรแกรม Microsoft Dreamweaver

ผลที่ได้จากการวิจัย ทำให้ได้ระบบฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการขายที่ผู้ใช้งานสามารถค้นหาข้อมูลรวมทั้งผู้บริหารสามารถใช้งานในการวางแผนเพื่อบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผลการประเมินระบบฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการขายพบว่าผู้ประเมินมีความพึงพอใจระดับมาก

คำสำคัญ การพัฒนาระบบฐานข้อมูล ฐานข้อมูลสนับสนุนการขาย

Thesis title: The Development of Sale Supporting Database System: A Case of Mc H&H Engineering Group (Thailand) Co., Ltd.

Researcher: Miss. Nadda Wongsomboon; **ID:** 2501000141;

Degree: Master of Arts (Information Science);

Thesis advisors: (1) Chamnan Chaowakeratpong, Associate Professor;
(2) Thasaneewan Sripradit, Associate Professor; **Academic year:** 2011

Abstract

The purpose of the research was to develop a sale supporting database system. It was a case study of the Mc H&H Engineering Group (Thailand) Co., Ltd.

Research methods were research and development. The system was developed using the principles of information systems development cycle. To create a prototype database system to support sales researchers started from the analysis of the sales process. The problems were as follows: Stock information was not stored in a systematic way, stock information was sparse, there was a lack of central control, and a complete lack of, or often conflicting, information on products. After analysis the new system was designed. It was composed of three sub-systems: a sales information retrieval system, a decision support system to suit the client needs, and an evaluation system to provide surveys, opinions and preferences of the database to support sales. The system used a Microsoft Access database with information about the PHP programming language user interface using Microsoft Dreamweaver.

The results of this study was a sale supporting database system which users can access to find information. An executive can use the system to plan to manage the data more efficiently. The results of the system evaluation revealed that most users were highly satisfied with the system.

Keywords: The Development of database system, sale supporting database system