

**ชื่อวิทยานิพนธ์** การใช้สารสนเทศของนักอุดมศึกษา กรมอุดมศึกษา

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

**ผู้วิจัย** นางสาวเบญจพร สมชื่น **รหัสนักศึกษา** 2501000414 **ปริญญา** ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สารสนเทศศาสตร์) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร. ทศนา หาญพล (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อมรรัตน์ ภิญโญอนันตพงษ์ (3) อาจารย์ ดร. สมชาย ไบม่วง **ปีการศึกษา** 2554

### **บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาการใช้สารสนเทศของนักอุดมศึกษาด้านการบริหารจัดการ ด้านพยากรณ์อากาศ ด้านพัฒนาอุดมศึกษา ด้านอุดมศึกษาการบิน ด้านตรวจและเฝ้าระวังสภาวะอากาศ และด้านเฝ้าระวังแผ่นดินไหว (2) เปรียบเทียบการใช้สารสนเทศด้านการบริหารจัดการจำแนกตามภารกิจ ความรับผิดชอบและประสบการณ์ และ (3) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการใช้สารสนเทศ

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ นักอุดมศึกษาของกรมอุดมศึกษา จำนวน 122 คน และผู้อำนวยการสำนัก 5 สำนัก จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ซึ่งใช้เก็บรวบรวมข้อมูลการใช้สารสนเทศเฉพาะผู้บริหาร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ส่วนแบบสัมภาษณ์ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า (1) นักอุดมศึกษามีการใช้สารสนเทศด้านการบริหารจัดการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีการใช้สารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านอุดมศึกษาการบิน (สารสนเทศด้านการรายงานแนวโน้มลักษณะอากาศเพื่อการขนส่งทางอากาศ) ด้านพยากรณ์อากาศ (สารสนเทศด้านวิเคราะห์และพยากรณ์อากาศ) ด้านเฝ้าระวังแผ่นดินไหว (สารสนเทศด้านเทคนิคการตรวจวัดแผ่นดินไหว สารสนเทศด้านการคำนวณหาตำแหน่งการเกิดแผ่นดินไหว สารสนเทศด้านการวิเคราะห์ศูนย์กลางขนาดความแรงแผ่นดินไหว) ด้านตรวจและเฝ้าระวังสภาวะอากาศ (สารสนเทศด้านการค้นคว้าและวิจัยในการพัฒนาจัดทำมาตรฐานการเฝ้าระวังและเตือนสภาวะอากาศ สารสนเทศด้านการตรวจวัด รวบรวม จัดทำรายงาน ข้อมูลรังสีไอโซนและมลภาวะ) (2) นักอุดมศึกษาที่มีภารกิจความรับผิดชอบและประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีการใช้สารสนเทศด้านบริหารจัดการไม่แตกต่างกัน และ (3) ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการใช้สารสนเทศพบว่า ช่องทางการสื่อสาร (อินเทอร์เน็ต) มีความเร็วต่ำและขาดการพัฒนาบุคลากรในการนำสารสนเทศมาใช้ จากการสัมภาษณ์การใช้สารสนเทศด้านการบริหารจัดการของผู้บริหาร ผลการวิจัยพบว่า สารสนเทศที่นำมาใช้จะนำมาจากนโยบายของรัฐที่มอบหมายให้ดำเนินการ

**คำสำคัญ** การใช้สารสนเทศ นักอุดมศึกษา

**Thesis title:** Information Use by Meteorologists at the Thai Meteorological Department, Ministry of Information and Communication Technology  
**Researcher:** Miss. Benjaporn Somchean ; **ID:** 2501000414;  
**Degree:** Master of Arts (Information Science);  
**Thesis advisors:** (1) Dr. Tassana Hanpol Associate Professor;  
(2) Dr. Amornrat Pinyoanantapong, Assistant Professor; (3) Dr. Somchai Baimoung;  
**Academic year:** 2011

### **Abstract**

The purposes of this study aimed to (1) examine information use by meteorologists in management, weather forecasting, meteorological development, aeronautical meteorology, the meteorological monitoring and observing and seismological monitoring; (2) compare the use of information in management which is classified by work responsibilities and experiences; and (3) investigate the problems and obstacles in using information.

The number of population were 122 meteorologists of the Thai Meteorological Department and 5 directors from 5 institutions. Questionnaires and interview forms were the main tools used for quantitative data collecting, especially the interview forms for the administrators. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation and One-way Analysis of Variance (ANOVA). The interview forms were evaluated by using content analysis.

The results findings showed that (1) overall, the meteorologists used information in management at a moderate level. With consideration of each aspect, it was found that the overall use of information was at the high level such as aeronautical meteorology (information for aviation weather reporting and forecasting); weather forecasting (information for weather analysis and forecasting); seismological monitoring (information for seismological observation techniques, information for seismological epicenter computation, information for seismological center, magnitude and intensity analysis); meteorological monitoring and observing (information for research and development on meteorological watching and monitoring standardization, information for radiation, ozone and air pollution reporting, gathering and observing); (2) the use of information by meteorologists in different work responsibilities and work experiences expressed non-significantly different use in information management; and (3) the problems and obstacles in using information illustrated that the communication speed (internet) was too slow and there was a lack of personnel development in using information. For the interview of the administrators on information use for management, the results showed that the use of information would have been provided and commanded by the government policy.

**Keywords:** Information System, Meteorologist