ชื่อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดทำรายงานสุขภาพจากฐานข้อมูลกลางของ สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดกาฬสินธุ์

ผู้วิจัย นายทัศน์เทพ คล โสภณ รหัสนักศึกษา 2541000580 ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สารสนเทศศาสตร์) อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ชำนาญ เชาวกีรติพงศ์ (2) รองศาสตราจารย์ คร.น้ำทิพย์ วิภาวิน ปีการศึกษา 2557

## บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดทำรายงานสุขภาพจาก ฐานข้อมูลกลางของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาฬสินธุ์เพื่อใช้สนับสนุนการดำเนินการด้านการ ประเมินผลข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา วิธีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลใช้หลักการของวงจรการพัฒนา ระบบ เริ่มจากการศึกษาความเป็นไปได้และวิเคราะห์ระบบการทำงานเดิม จากนั้นผู้วิจัยเก็บข้อมูล โดย การจัดประชุมและใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย โดยการจับฉลาก เพื่อศึกษาความต้องการของผู้ใช้ จำนวน 30 คน เพื่อนำไปออกแบบระบบใหม่ ประกอบด้วย โครงสร้างของระบบ ฐานข้อมูล รูปแบบรายงาน ส่วน ต่อประสานผู้ใช้และระบบการสำรองข้อมูล เมื่อออกแบบเสร็จจึงได้ดำเนินการพัฒนาระบบ ทดสอบ ระบบและติดตั้งระบบ โดยเครื่องมือในงานวิจัย ได้แก่ ระบบจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล ระบบ จำลองเครื่องแม่ข่าย อาปาเช่ เว็บเซิร์ฟเวอร์ การพัฒนาส่วนต่อประสานผู้ใช้โดยโปรแกรมภาษาพีเอชพี และระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 8

ผลการวิจัยทำให้ได้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดทำรายงานสุขภาพจากฐานข้อมูลกลางของ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาพสินธุ์ หน่วยงานมีระบบรายงานผลการปฏิบัติราชการ รายงานการ ประเมินยุทธสาสตร์ และข้อมูลตัวชี้วัดที่ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้งานในการดูข้อมูลรายงาน รวมทั้ง ผู้บริหารสามารถใช้งานดูรายงานประเมินผลงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผลการประเมินระบบ สารสนเทศเพื่อการจัดทำรายงานสุขภาพจากฐานข้อมูลกลางของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาพสินธุ์ ใช้แบบประเมินความพึงพอใจใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการใช้งานระบบ ด้านระบบรายงานผล ด้านตัวชี้วัด แสดงผลข้อมูล ด้านภาพรวมของระบบรายงานตัวชี้วัดพบว่าผู้ประเมินมีความพึงพอใจในระดับมาก

คำสำคัญ การพัฒนาระบบสารสนเทศ รายงานสุขภาพ สารสนเทศสุขภาพ ฐานข้อมูล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาฬสินธุ์ Thesis title: The Development of an Information System for Health Reports from the

Centralized Database at Kalasin Provincial Public Health Office

Researcher: Mr. Thatthep Dolsophon; ID: 2541000580;

Degree: Master of Arts (Information Science);

Thesis advisors: (1) Chumnan Chaowakeratipong, Associate Professor;

(2) Dr. Namthip Wipawin, Associate Professor;

Academic year: 2014

## Abstract

The purpose of this research was to develop an information system for health reports from the centralized database at Kalasin Provincial Public Health Office for uses in support of the work on evaluation of strategic information.

This study was a research and development study. The database system development was based on the system development cycle, starting with a feasibility study and analysis of the original workflow system. After that, the researcher collected data through a random sample by taking logs of 30 people in order to obtain user requirement. The obtained information was used for designing a new information system composed of a system structure, a database, a report format, a user interface for the report, and a backup system. Upon completion of the system design, the system was developed, tested, and installed. The research tools included the MySQL database management system, a simulation server system, the Apache web server, the PHP Language program, and the Windows 8 operating system for development of the user interface component.

As a result of this research, an information system for health reports was developed from the centralized database at Kalasin Provincial Public Health Office, containing performance reports, strategic evaluation report and indicators, available for anyone to use in order to study the information contained in the reports, and for administrators to use in order to evaluate work performance more efficiently. Evaluation results of the developed information system showed that the evaluators were highly satisfied with the four aspects of the information system, namely, the utilization of the system operation, the overview of the system report, the indicator reporting system, and the overview of the database system.

**Keywords:** Information system development, Health report, Information Health system, Database, Kalasin Provincial Public Health Office