

ชื่อวิทยานิพนธ์ การมีส่วนร่วมของผู้ใช้ในการจัดบริการสารสนเทศของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา

เอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ผู้วิจัย นางสาววิรัช ตั้งวงศ์ถาวรกิจ **รหัสนักศึกษา** 2551000058 **ปริญญา** ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

(สารสนเทศศาสตร์) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร.น้ำทิพย์ วิภาวิน

(2) รองศาสตราจารย์ธาดาศักดิ์ วชิรปริชาพงษ์ **ปีการศึกษา** 2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาสภาพการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ในการจัดบริการสารสนเทศของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (2) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ในการจัดบริการสารสนเทศของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (3) เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ในการจัดบริการสารสนเทศของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และ (4) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ในการจัดบริการสารสนเทศของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

วิธีการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คืออาจารย์ และ นักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 21 แห่ง ในปีการศึกษา 2557 จำนวน 222,854 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 384 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าทีและการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า (1) สภาพการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ในการจัดบริการสารสนเทศของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.97$) โดยมีส่วนร่วมในกิจกรรมบริการการอ่านในระดับมาก ($\bar{x}=3.43$) รองลงมาคือการมีส่วนร่วมในเครือข่ายทางสังคมออนไลน์ของห้องสมุด ($\bar{x}=3.20$) (2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ในการจัดบริการสารสนเทศมี 3 ปัจจัยได้แก่ ปัจจัยด้านการวางแผนกิจกรรม ปัจจัยด้านการบริการ และปัจจัยด้านประโยชน์ที่ได้รับ พบว่า ทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในทางบวก โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (3) เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของผู้ใช้จำแนกตามสถานภาพและระดับการศึกษา พบว่าแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 แต่ผลการเปรียบเทียบรายคู่ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของผู้ใช้จำแนกตามความถี่ในการใช้ พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และ (4) ปัญหาและอุปสรรคในการมีส่วนร่วมของผู้ใช้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการบริหาร ($\bar{x}=2.61$) ด้านผู้ใช้ ($\bar{x}=2.61$) และด้านผู้ให้บริการ ($\bar{x}=2.48$)

คำสำคัญ การมีส่วนร่วมของผู้ใช้ บริการสารสนเทศ ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

Thesis title : User Participation in Information Services of Private University Libraries in Bangkok Metropolis and Vicinities

Researcher: Mrs. Sorraavee Tungwongthavornkij; **ID:** 2551000058;

Degree: Master of Arts (Information Science);

Thesis advisors: (1) Dr.Namtip Wipawin, Associate Professor; (2) Tadasak Wajiraprechapong, Associate Professor; **Academic year:** 2014

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the general condition of provision of information services of Private University Libraries in Bangkok Metropolitan Region; 2) to study factors affecting user participation in provision of information services of Private University Libraries in Bangkok Metropolitan Region; 3) to compare user participation in provision of information services among various Private University Libraries in Bangkok Metropolitan Region; 4) to study problems and obstacles for users participating in provision of information services of Private University Libraries in Bangkok Metropolitan Region.

This research was a survey. Out of 222,854 instructors and students from private universities in Bangkok Metropolitan Region in academic year 2014, the sample consisted of 384 instructors and students chosen through simple random sampling. The instruments used were questionnaires. Statistics were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and One Way ANOVA.

The results showed that: (1) The general condition of user participation in information services of Private University Libraries was at a moderate level ($\bar{x}= 2.97$). Users participate in reading service activities at a high level ($\bar{x}=3.43$), followed by library networking online ($\bar{x}=3.20$). (2) Factors affecting user participation in information services of Private University Libraries were the activity planning aspect, service aspect and expected outcome aspect, which were found to be statistically significant at a level at .01. (3) Comparing user participation in Information Services by status and education background found the overall significantly different, but by frequency was found no statistically significant difference at .05. (4) The problems and obstacles in user participation overall were at a moderate level, in areas such as the administrative aspect ($\bar{x}=2.61$), user aspect ($\bar{x}=2.61$) and service provider aspect ($\bar{x}=2.48$).

Keywords: User Participation, Information Services, Private University Libraries