

**ชื่อวิทยานิพนธ์** การรับรู้ประโยชน์ที่มีต่อระบบการจัดการสารสนเทศโรงพยาบาลของเจ้าหน้าที่  
โรงพยาบาลกองบิน

**ผู้วิจัย** นางสาวมณีนรัตน์ คล้ายทอง **รหัสนักศึกษา** 2511000511 **ปริญญา** ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
(สารสนเทศศาสตร์) **อาจารย์ที่ปรึกษา** (1) รองศาสตราจารย์ ดร.สมพร พุทธาพิทักษ์ผล  
(2) อาจารย์ นาวาอากาศโทหญิง แพทย์หญิง ดร. สรัญญา พาพานิชย์ **ปีการศึกษา** 2556

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจที่ใช้แบบสอบถาม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาสภาพการรับรู้ประโยชน์ที่มีต่อระบบการจัดการสารสนเทศโรงพยาบาลของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลกองบิน (2) เปรียบเทียบการรับรู้ประโยชน์ที่มีต่อระบบการจัดการสารสนเทศโรงพยาบาลจำแนกตามระดับการศึกษาและระยะเวลาการทำงานและ (3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสพการณ์ การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง ภาพลักษณ์ ความเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน คุณภาพของผลลัพธ์ ความสามารถในการพิสูจน์ให้เห็นผล กับการรับรู้ประโยชน์ระบบการจัดการสารสนเทศโรงพยาบาล

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาจากประชากรจำนวน 212 คนโดยใช้แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี 2 ของเวนกาทехและเดวิสเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย สถิติเชิงพรรณนา การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การเปรียบเทียบรายคู่ และการทดสอบไคสแควร์

ผลการวิจัยพบว่า (1) เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรีและปฏิบัติหน้าที่มีระยะเวลา 2-7 ปี มีการรับรู้ประโยชน์ระบบการจัดการสารสนเทศโรงพยาบาลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.15$ ) (2) เจ้าหน้าที่ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการรับรู้ประโยชน์ระบบการจัดการสารสนเทศไม่แตกต่างกัน เจ้าหน้าที่ที่มีระยะเวลาการทำงานต่างกันมีการรับรู้ประโยชน์ระบบการจัดการสารสนเทศโรงพยาบาลกองบินต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05 (3) ความสัมพันธ์ระหว่างการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง ภาพลักษณ์ ความเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน คุณภาพของผลลัพธ์ ความสามารถในการพิสูจน์ให้เห็นผล กับการรับรู้ประโยชน์ระบบการจัดการสารสนเทศ มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญที่ .05 ยกเว้นประสพการณ์

**คำสำคัญ** การรับรู้ประโยชน์ ระบบการจัดการสารสนเทศโรงพยาบาล

**Thesis title:** Users' Perceived Usefulness of the Hospital Information System at the Air Force Base Hospitals

**Researcher:** Miss Maneerat Kaiythong; **ID:** 2511000511; **Degree:** Master of Arts (Information Science); **Thesis advisors:** (1) Dr. Somporn Puttapithakporn, Associate Professor; (2) Wg.Cdr. Saranya Lapanich, M.D.; **Academic year:** 2013

### Abstract

This questionnaire survey research aims (1) to study perceptions regarding the usefulness of the Air Force Base Hospital Information System; (2) to compare perceptions of usefulness with level of education and years of work; and (3) to correlate experience, subjective norms, image, job relevance, output quality, and result demonstrability with the perceived usefulness of the hospital information system.

The population consisted of 212 staff members of the Air Force Base Hospitals. Venkatesh and Davis's Technology Acceptance Model 2 provided a research framework. The statistics used for data analysis were descriptive statistics, t-test and analysis of variance, Scheffe's and Tamhane's pairwise comparison methods as well as chi-square test.

The result showed that (1) the majority of staff members did not have bachelor's degrees and had worked for 2-7 years, and their perceptions of system usefulness were at a high level ( $\bar{X} = 4.15$ ); (2) staff with different levels of education did not perceive the system usefulness significantly differently, while those with different length of work experience did show significant differences in perception ( $p < .05$ ); and (3) the correlation among subjective norms, image, job relevance, output quality, result demonstrability and perceived usefulness of the hospital information system was found to be statistically significant, except for experience that was found to be statistically insignificant.

**Keywords:** Perception of usefulness, Hospital information system